

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ваша конфіденційність дуже важлива для нас. Ми хочемо, щоб ваша робота в Інтернеті була максимально приємною і корисною, і ви абсолютно спокійно використовували найширший спектр інформації, інструментів і можливостей, які пропонує Інтернет.

Ми створили "Політику конфіденційності", щоб продемонструвати свою вірність принципам конфіденційності та безпеки. У "Політиці конфіденційності" описано, як ми збираємо інформацію від усіх кінцевих користувачів своїх інтернет-послуг ("Послуг"), включно з людьми, які мають доступ до деяких наших послуг без реєстраційного запису ("Гостей"), а також клієнтами, які купили продукти та/або вносять щомісячну оплату за Послуги, щоб підписатися на Послугу ("Члени").

Політика також включає пояснення про те, що ми робимо із зібраною інформацією, і які можливості зі збору та використання такої інформації є у Гостей і Членів. Ми просимо вас ретельно ознайомитися з "Політикою конфіденційності".

## Особиста інформація та шляхи її використання

Членів можуть попросити надати певну особисту інформацію під час передплати наших Продуктів або Послуг, зокрема, ім'я, адресу, номер телефону, інформацію для виставлення рахунків (наприклад, номер кредитної картки) та тип персонального комп'ютера, що використовуватиметься для доступу до Послуг. Особиста інформація Членів, зібрана під час реєстрації (або в будь-який інший час), переважно використовується для підготовки Продуктів або Послуг відповідно до ваших потреб. Ваша інформація не буде передана або продана третім сторонам. Однак ми можемо частково розкривати особисту інформацію в особливих випадках, описаних у нижченаведеному розділі "Розголошення".

# Розголошення

Ми залишаємо за собою право розкривати інформацію Членів і Гостей наступним третім сторонам у таких ситуаціях:

Компаніям, що працюють від нашого імені: ми співпрацюємо з іншими компаніями, що виконують від нашого імені функції бізнес-підтримки, у зв'язку з чим ваша особиста інформація може бути частково розкрита. Ми вимагаємо, щоб такі компанії використовували інформацію тільки з метою надання послуг за договором; їм забороняється передавати цю інформацію іншим сторонам у ситуаціях, відмінних від випадків, коли це викликано необхідністю надання обумовлених послуг. Приклади функцій бізнес-підтримки: виконання замовлень, реалізація заявок, видача призів і бонусів, проведення опитувань серед клієнтів та управління інформаційними системами. Ми також розкриваємо узагальнену неперсоніфіковану інформацію при виборі постачальників послуг.

При передачі контролю над підприємством: ми складаємо за собою право передавати ваші анкетні дані у зв'язку з повним або частковим продажем або трансфертом нашого підприємства або його активів. Під час продажу або трансферту бізнесу ми надамо вам можливість відмовитися від передачі інформації про себе. У деяких випадках це може означати, що нова організація не зможе надалі надавати ми можемо без вашої на те згоди розкривати персональну інформацію третім сторонам із будь-якої з наступних причин: для уникнення порушень закону, нормативних правових актів або постанов суду; участь в урядових розслідуваннях; допомога в запобіганні шахрайству; а також зміцнення або захист прав.

З вашої згоди: У всіх інших випадках перед передачею інформації про вас третім сторонам ми зобов'язуємось отримати вашу явну згоду. Наприклад, можемо реалізовувати спільну пропозицію або конкурс з третьою стороною, тоді ми попросимо у вас дозвіл на спільне використання вашої особистої інформації з третьою стороною.

# Інтернет покупки

При замовленні послуг або продуктів безпосередньо у нас надана вами персональна інформація використовується для обробки даного замовлення. Ми не передаємо цю інформацію стороннім організаціям, за винятком випадків, коли це необхідно для виконання такого замовлення.

Під час подачі замовлення через інші компанії, які можуть давати посилання на наші сайти, наприклад, пропонуючи подарунок через Інтернет, який безпосередньо надсилається одержувачу, вас можуть попросити надати інформацію про одержувача, зокрема, ім'я, адресу та номер телефону. Ми ніяк не контролюємо шляхи використання третіми сторонами персональної інформації, наданої вами під час розміщення таких замовлень. Будь ласка, у таких випадках будьте обережні. Рекомендуємо ознайомитися з політикою конфіденційності та правилами користування будь-яких інших компаній, на чий веб-сайт можна перейти з наших сайтів.

## Реклама в інтернеті

Ми можемо розміщувати рекламу в Інтернеті. У таких випадках ми надаємо своїм рекламодавцям згруповану і неперсоніфіковану інформацію про своїх Гостей і Членів, зібрану під час реєстрації, а також за допомогою інтернет-опитувань і заходів з просування.

Крім того, в деяких випадках ми використовуємо цю згруповану і неперсоніфіковану інформацію для цільової реклами та спільних підприємств. Наприклад, рекламодавець або спільне підприємство говорить, до якої аудиторії потрібно достукатися, і надає відповідну їй рекламу. Пізніше на підставі зібраної та згрупованої неперсоніфікованої інформації ми розміщуємо або розсилаємо рекламу цільовій аудиторії. Ми не розкриваємо таким рекламодавцям або спільним підприємствам персональну інформацію про своїх Гостей і Членів. Інформація про те, як відмовитися від інтернет-реклами включається безпосередньо в рекламні матеріали.

# Відповіді на електронні запитання та запити

Коли Гості або Члени надсилають нашій компанії електронні запити, для відповіді на них використовується електронна адреса, з якої надійшов запит. Ми не використовуємо зворотні адреси в будь-яких інших цілях і не передає їх будь-яким третім сторонам.

## Добровільні опитування клієнтів

Ми періодично проводимо як комерційні, так і приватні опитування серед користувачів. Ми рекомендуємо своїм клієнтам брати участь у цих опитуваннях, оскільки вони дають нам важливу інформацію, за допомогою якої ми можемо покращити різноманітні свої продукти та послуги, а також удосконалити шляхи їх надання. Ваша особиста інформація та відповіді залишаться суворо конфіденційними навіть при проведенні опитування третьою стороною. Участь у наших клієнтських опитуваннях не обов'язкова. Інформація про те, як відмовитися від участі в опитуванні, включається в повідомлення про опитування.

Ми можемо взяти інформацію, отриману від окремих осіб, які беруть участь у наших клієнтських опитуваннях, та об'єднати (згрупувати) з відповідями інших наших клієнтів для створення ширших та узагальнених відповідей на запитання опитування (зокрема, стать, вік, місце проживання, захоплення, освіта, місце роботи, сектор промисловості та ін. демографічна інформація). Після цього згрупована інформація використовується для поліпшення якості послуг, що надаються вам, і розробки нових послуг і продуктів. Така згрупована та неперсоніфікована інформація може передаватися третім сторонам.

# Автоматичний збір інформації

**Cookies:** Для збору інформації ми можемо користуватися маркерами Cookies; це маленькі інформаційні файли, які зберігаються вашим браузером на жорсткому диску вашого комп'ютера на вимогу веб-сайту. Маркери Cookies не містять будь-якої персональної інформації та переважно використовуються таким чином:

- для відстеження часової інформації. Наприклад, маркери Cookies дають нам змогу відстежувати, які картинки ви завантажуєте та завантажуєте;
- щоб реєструвати вас у спеціальних програмах. Cookies дають нам змогу запам'ятовувати вас під час входу в зони нашого сайту, для яких необхідно бути Членом; щоб запам'ятати ваші уподобання щодо країни та мови;
- щоб допомогти нам зрозуміти масштаби своєї аудиторії і розподіл трафіку; для збору і запису інформації про те, що ви переглянули на нашому сайті і що переглянули в нашому електронному листі;
- для управління інформацією сайту та її презентації, а також щоб зрозуміти, які зображення можуть відобразитися на вашому комп'ютері, і подавати інформацію відповідно до ваших інтересів

**Веб-маяки:** Ми також можемо розміщувати на своєму веб-сайті, в інтернет-рекламі за участю третіх сторін і своїх електронних листах невеликі "зображення, що стежать" або "маяки". Такі маяки застосовуються разом з маркерами Cookies для збору неособистої інформації про використання нашого сайту, зокрема, включно з часом і датою відвідування, переглянутими сторінками, сторінкою переходу, типом браузера (наприклад, Internet Explorer, NetScape), типом операційної системи (наприклад, Windows, Linux або Mac), а також ім'ям домену провайдера інтернет-послуг відвідувача (наприклад, AOL). Ми збираємо таку інформацію про відвідування сайту тисячами і аналізуємо в цілому. Ця інформація важлива, зокрема, для визначення ефективності нашої інтернет-реклами, наприклад, банерів і вибору місця для майбутньої реклами на інших веб-ресурсах.

Вимкнення Cookies і маяків: Якщо збір такої інформації через маркери Cookies і маяки вам неприємний, рекомендуємо вимкнути ці функції в налаштуваннях свого браузера, але, будь ласка, пам'ятайте, що це обмежить ефективність і функціональність веб-сайтів нашої Компанії. Про те, як відключити підтримку cookie і маяків, як правило, йдеться в інструкції до браузера.

## Інформаційний захист дітей

Захист дітей від інтернет-інформації особливо важливий.

Дітям молодше 14 років не дозволяється користуватися нашим сайтом, вони не повинні реєструватися і надавати будь-яку особисту інформацію на ньому. Підліткам 14-17 років не слід надсилати особисту інформацію через Інтернет (у тому числі нам), попередньо не проконсультувавшись зі своїми батьками.

Ми навмисно не дозволяємо дітям до 14 років ставати зареєстрованими членами наших сайтів або купувати товари та послуги на наших сайтах без підтверженого дозволу від батьків. Ми навмисно не збираємо і не запитуємо особисту інформацію у дітей до 14 років без явної на те згоди їхніх батьків.

Якщо ми коли-небудь включимо дітей до 14 років до числа цільової аудиторії наших сайтів, то ці спеціальні сторінки будуть виділені окремо і міститимуть розгорнуте повідомлення про конфіденційність, відповідно до положень Акту про захист приватного життя дитини в Інтернеті (COPPA); ми також забезпечимо механізми отримання дозволу батьків, їхній доступ до інформації та дамо батькам можливість вимагати видалення особистої інформації своїх дітей.

Ми вітаємо батьків і опікунів, які проводять час у мережі разом зі своїми дітьми та беруть участь у їхніх інтерактивних заняттях і захопленнях.

## Громадські форуми

Певна частина наших сайтів може надавати доступ до суспільних послуг, зокрема, дощок обговорення, чатів і заходів у режимі реального часу.

Користуючись такими послугами, будь ласка, будьте обережні, коли публікуєте інформацію про себе. Врахуйте, що особиста інформація, розкрита на таких сайтах, наприклад, ваше ім'я, ім'я користувача, адреса електронної пошти тощо, може збиратися та використовуватися для несанкціонованих розсилок. Такі послуги відкриті для громадського користування, і те, що ви публікуєте там, може переглядати будь-хто - інформація не захищена. Ми не в змозі контролювати коментарі, які ви можете отримати, беручи участь у таких

послугах. Коментарі інших людей можуть здатися вам образливими, небезпечними або некоректними.

## Прихильність принципам кофідиціальності

Для захисту вашої особистої інформації ми використовуємо різноманітні адміністративні, управлінські та технічні заходи безпеки. Ми дотримуємося різних міжнародних стандартів контролю, спрямованих на операції з особистою інформацією, які включають певні заходи контролю щодо захисту інформації, зібраної в Інтернеті. Наших співробітників навчають розуміти і виконувати ці заходи контролю, вони ознайомлені з нашою "Політикою конфіденційності", нормами та інструкціями. Проте, незважаючи на те, що ми прагнемо забезпечити вашу особисту інформацію, ви теж повинні вживати заходів, щоб захистити її. Ми наполегливо рекомендуємо вам вживати всіх можливих запобіжних заходів під час перебування в інтернеті.

Організовані нами послуги та веб-сайти передбачають заходи щодо захисту від витоку, несанкціонованого використання та зміни інформації, яку ми контролюємо. Незважаючи на те, що ми робимо все можливе, щоб забезпечити цілісність і безпеку своєї мережі та систем, ми не можемо гарантувати, що наші заходи безпеки допоможуть запобігти незаконному доступу до цієї інформації хакерів сторонніх організацій.

## Правила використання Google Analytics

Для роботи з медійною рекламою ми додали функції Google Analytics, пов'язані з ремаркетингом, звітом про покази в контекстно-медійній мережі Google, інтеграцією DoubleClick Campaign Manager або звітами за інтересами та демографічними даними.

На сторінці Налаштування рекламних уподобань

відвідувачі сайту можуть відключити для себе функції Google Analytics, пов'язані з медійною рекламою, і вибрати, які оголошення їм будуть показуватися в контекстно-медійній мережі Google, скористатися настройками Інструменти

безпеки та конфіденційності Google, і також можуть використовувати Блокувальник Google Analytics.

Сторонні рекламні сервіси, зокрема Google, можуть показувати наші оголошення на інших сайтах в Інтернеті.

Наш сайт і сторонні рекламні сервіси, зокрема Google, використовують власні файли cookie (наприклад, файл cookie Google Analytics) і сторонні файли cookie (наприклад, файл cookie DoubleClick). З їхньою допомогою ми отримуємо відомості про відвідування нашого сайту, які ми використовуємо для аналітики, оптимізації реклами та показу персоналізованих оголошень користувачам.

Для реалізації звітів про покази в контекстно-медійній мережі або інтеграції DCM наш сайт і сторонні рекламні сервіси, зокрема Google, використовують власні файли cookie (наприклад, файл cookie Google Analytics) і сторонні файли cookie (наприклад, файл cookie DoubleClick). З їхньою допомогою ми отримуємо статистику про вплив показів ваших оголошень, використання інших рекламних сервісів та їхньої взаємодії на відвідуваність нашого сайту.

Ми використовуємо звіти за інтересами та демографічними даними (вік, стать, інтереси) від сторонніх сервісів, які ми отримуємо через Google Analytics, для аналізу нашої цільової аудиторії та надання саме тієї інформації, яка цікавить конкретних користувачів певного віку та інтересів.

## Електронні розсилки

Ми маємо право здійснювати електронні розсилки новин, інформації про спеціальні пропозиції та акції, а також надсилати індивідуальні відповіді на звернення своїх клієнтів.

У будь-який момент користувачі можуть відмовитися від розсилок, перейшовши за відповідним посиланням внизу будь-якого з отриманих листів. Також користувач може відписатися від розсилки. Продовжуючи використовувати цей веб-сайт, або супутні послуги, ви погоджуєтесь з цією політикою конфіденційності. У разі незгоди користувача з умовами цієї політики використання сайту та його сервісів має бути негайно припинено.

Користуючись і/або вводячи свої дані на нашому сайті, ви даєте свою згоду на отримання розсилки матеріалів рекламного та/або інформаційного характеру за допомогою SMS-сервісів, електронної пошти тощо та підтверджуєте, що ознайомилися з офертою, політикою конфіденційностюгодою на обробку

даних, відмовою від відповідальності, політикою повернень і угодою на розсилку рекламних матеріалів.

# **Зміни цієї політики**

Ми залишаємо за собою право в будь-який час і будь-яким чином редагувати, доповнювати або змінювати цю політику, а також інші політики і договори, оновивши при цьому цю сторінку.